

UD16. LOS DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

1. ¿Qué se entiende por tarea? ¿Qué se entiende por puesto de trabajo? (1 punto) Modelo 02-03.
2. Cite tres incentivos que incidan en la motivación laboral (1 punto) Junio 2003/04
3. La motivación constituye uno de los principales factores que incide en la productividad. Explique cuáles son los criterios en los que se basan los métodos de motivación de los trabajadores para incrementar su nivel de productividad e indique dos ejemplos (2 puntos) (Modelo de prueba 2006/07)
4. Explique por qué pueden surgir los conflictos dentro de un equipo de trabajo y proponga dos iniciativas para superarlos y conseguir un mayor nivel de eficiencia en el desarrollo de los trabajos (2 puntos) (Septiembre 05/06)
5. Jorge, Sonia y Carlos trabajan en la empresa TREK, SA. Jorge es el director del Departamento de producción, Sonia la directora del Dpto. comercial y Carlos es un empleado de este último. Explique los distintos tipos de comunicación interna que se pueden establecer entre estos tres trabajadores (2 puntos) (Septiembre 04/05)
6. Usted ha sido contratado como Jefe de Personal por una empresa preocupada por la motivación de sus empleados. En su opinión, ¿cree que puede solucionar el problema si adopta una estructura lineal (jerárquica)? Razone su respuesta. (2 puntos) (Septiembre 03/04)
7. Una empresa grande va a abrir una nueva sucursal y necesita nuevo personal. Enumere los pasos que debe seguir el departamento de recursos humanos para realizar una correcta selección de personal (1 punto). Modelo 2007-08
8. J. P. es un estudiante recién licenciado que ha encontrado un empleo en una empresa situada en un parque empresarial. En su cometido tendrá que dirigir a un grupo de 20 trabajadores de muy diversa índole. ¿Qué se entiende por estilo de dirección? (0,5 puntos). Ponga dos ejemplos de estilos de dirección (0,5 puntos). Enumere y explique la clasificación que realizó McGregor (1 punto).
9. Para una empresa, determine qué diferencia fundamental existe entre los siguientes conceptos:
 - a) Organigrama estructural y organigrama funcional (0,5 puntos).
 - b) Negociación colectiva y convenio colectivo (0,5 puntos).
 - c) Procedimientos y reglas (0,5 puntos).
 - d) Productividad y competitividad (0,5 puntos).
10. Explique brevemente qué problemas puede tener una empresa que carezca de una buena dirección de recursos humanos (2 puntos).
11. Represente en forma de pirámide la jerarquía de las necesidades de Maslow (1 punto).
12. Una empresa grande va a abrir una nueva sucursal y necesita nuevo personal. Enumere los pasos que debe seguir el departamento de recursos humanos para realizar una correcta selección de personal (1 punto).
13. Una empresa quiere motivar a sus directivos para lo cual, entre los diferentes sistemas existentes, va a implantar uno basado en la consecución de objetivos. ¿A qué sistema de dirección nos estamos refiriendo? ¿Qué modalidades de participación de los empleados puede haber en este sistema de dirección? (1 punto).
14. Explique las siguientes características del experto en dirección de empresas:
 - a) Innovador (0,5 puntos).
 - b) Líder (0,5 puntos).
 - c) Estratega (0,5 puntos).

d) Negociador (0,5 puntos).

15. Explique brevemente qué problemas puede tener una empresa que carezca de una buena dirección de recursos humanos (2 puntos).
16. Qué diferencia existe entre reclutamiento y la selección de personal? (1 punto).
17. Una empresa produce programas informáticos y su departamento de investigación y desarrollo se encarga de encontrar nuevas ideas y de aplicarlas a la creación de nuevos productos. Explique qué estilo de liderazgo sería más adecuado para este departamento (1 punto), detallando las ventajas que ofrecería (1 punto).
18. Explique qué efecto tiene la especialización de tareas sobre la motivación de los empleados (1 punto).
19. Explique los factores de motivación del trabajador en una empresa (2 puntos).
20. Explique si es lo mismo un directivo que un líder en cuanto a las fuentes de poder de donde emana su autoridad (1 punto). Razone qué estilo de liderazgo se ajusta más a los modelos participativos de toma de decisiones (1 punto).